



# Moderne Callcenter- Einrichtungen

## *Callcenter-Insel war gestern*

Oft wird das Konzept der getrennten Büroeinheiten, die konzentrierteres Arbeiten ermöglichen, gleichzeitig aber auch mehr Platz fordern, dem Konzept der platzsparenden Inseln für Großraumbüros oder Callcenter-Landschaften mit einem hohen Flächennutzungsgrad gegenübergestellt.

Jeder, der in der Vergangenheit in Einrichtung investiert hat, wird bestätigen: passende Einrichtung bringt spürbare Qualitätsverbesserung.

Seitdem Anfang der 70er Jahre festgestellt wurde, dass es Sinn macht, alle eingehenden Anfragen zu einem Unternehmen oder dessen Angeboten nicht dezentral sondern durch eine eigene Abteilung abzuwickeln, sind Callcenter aus dem Büroalltag nicht mehr wegzudenken.

Die Einrichtung eines Callcenters steht und fällt mit dem Anspruch an die Materialqualität; ob Kombibüro oder Callcenter-Insel.

Lösungen mit Schallschluckwänden, die auf die jeweilige Raumbeschaffung maßgeschneidert gebaut werden können, sind die

individuelle und passende Variante, wenn Einzel- oder Kombibüros aus Platzgründen nicht angeboten werden können. Moderne Callcenter-Möblierungen sind jedoch extrem leistungsfähig, sodass selbst in Großraumbüros eine angenehme Lautstärke erreicht werden kann.

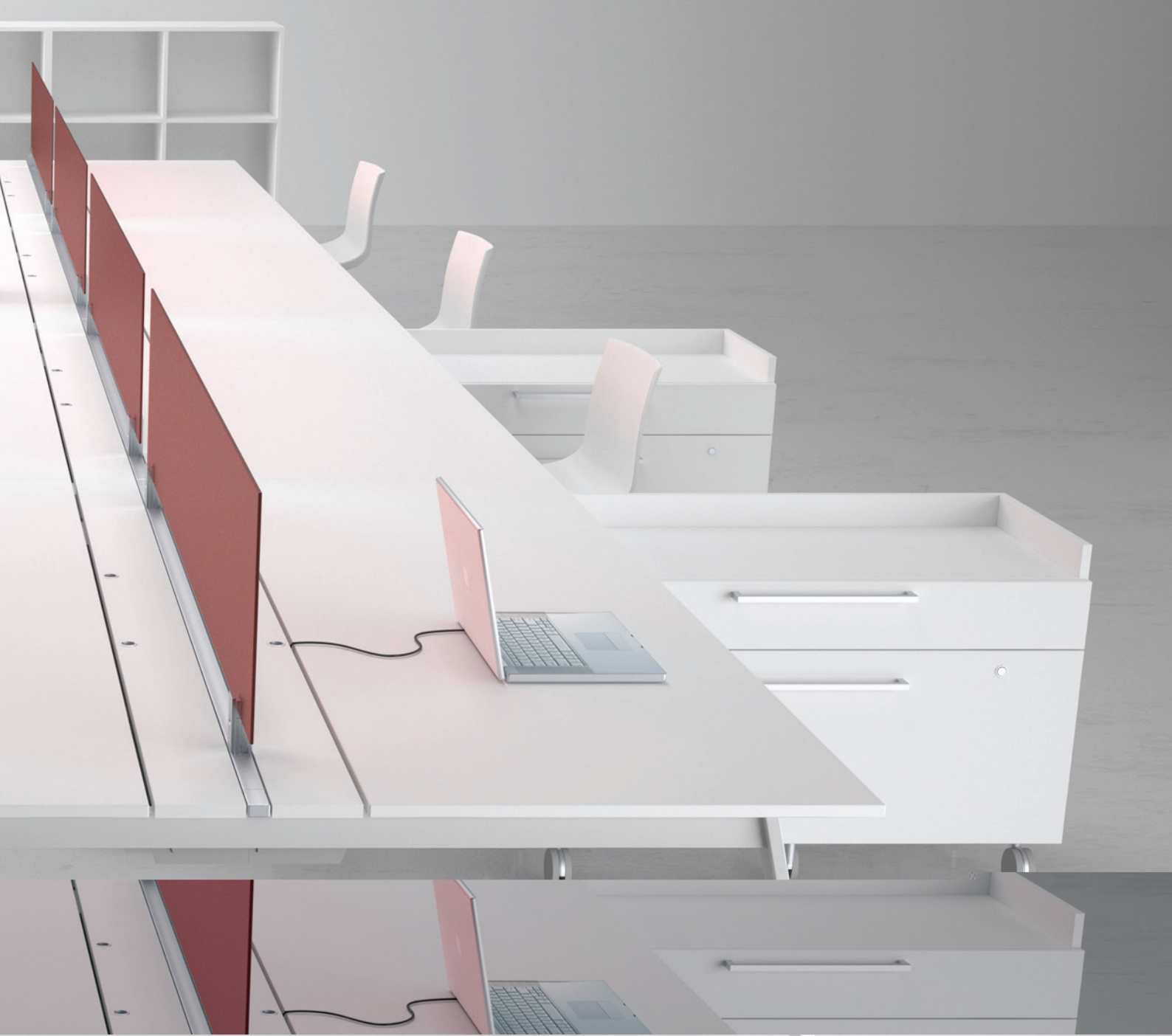
Entsprechende Maßnahmen mit Akustikwänden, Stoffbespannungen an Wänden und Schallschutzrollen im Fensterbereich sind die Maßnahmen, die nachweisbare Verbesserungen erreichen.

Eine unverbindliche Bestandsaufnahme mit anschließender Beratung beim Fachmann Ihres Vertrauens gibt Ihnen Aufschluss darüber, ob Sie gut beraten sind oder ob Handlungsbedarf besteht.

## **Das flexible Büro als Effizienzfaktor**

Flexibilität ist zu einem wesentlichen Merkmal der Arbeitswelt geworden. Sie beginnt bei der Gestaltung des Arbeitsraumes!

Oftmals lassen sich Investitionen in Mobiliar für Arbeitsplätze vermeiden, wenn die Arbeitsplätze derart flexibel ausgestattet sind, dass sie von mehreren Mitarbeitern genutzt werden können. Eine sinnvolle Urlaubs- und Arbeitszeitplanung macht's möglich. Studien belegen, dass Arbeitsplätze in deutschen Durchschnitts-Büros nur zu 52% ausgelastet sind. Demnach sind fast 50% der „Workstations“ ungenutzt. Aussagen der Verantwortlichen bestätigen, dass es sich nicht um Folgeerscheinungen der Rezession handelt. Oftmals wird sogar darüber nachgedacht, weiteres Mobiliar



für neue Themenfelder anzuschaffen. – Rausgeschmissenes Geld! Einmal gut geplant, bei der Eranschaffung an Flexibilität gedacht und nicht am falschen Ende gespart, und schon läuft's mit der Vollausslastung.

In einigen Callcentern hat sich bereits das Shared-Chair-Modell durchgesetzt. Kommt der Mitarbeiter von der Pause (oder sogar nur vom Rauchen) zurück – ist sein Platz inzwischen von einem Kollegen besetzt worden, und ein anderer freier Platz steht zur Verfügung. Login via Chip, und schon präsentiert sich die gewohnte Arbeitsumgebung.

#### **Über Callcentersysteme Stock**

Wir liefern bundesweit komplette Callcenter-einrichtungen und Büromöbel, Aufmaß und Montage inklusive.

Lassen Sie sich unverbindlich von unseren Profis beraten, profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unseres Unternehmens. Wir beraten Sie in allen Fragen rund ums Büro – von Schreibtisch bis Sonnenschutz.

Alles aus einer Hand oder gemeinsam mit unseren Partnerfirmen.

#### **Callcentersysteme Stock**

Inh. Andreas Stock in Wuppertal / Nordrhein Westfalen, der nunmehr auf 10 Jahre Erfahrung in Büroeinrichtung zurückblickt. Verwaltungen, Büros, Callcenter – das Ziel

ist es, eine ökonomische Einrichtung zu schaffen, in der sich Mitarbeiter, Kunden und Besucher gleichermaßen wohlfühlen.

**Lassen Sie sich beraten:  
Callcentersysteme Stock  
Moderne Callcentereinrichtungen  
für jeden Raum.**

**Zum Lohbusch 42 b  
42111 Wuppertal  
[www.callcentersysteme.de](http://www.callcentersysteme.de)**